

в) водоотведение;

д) отопление.

3.1.4. Предоставлять и/или обеспечивать предоставление иных услуг в обслуживаемых домах:

- телевидения;

- обеспечения работы домофона, кодового замка двери подъезда;

- других услуг.

Указанные договоры заключаются после согласования их с ТСЖ.

3.1.5. Информировать ТСЖ и/или Собственников о заключении указанных в пп. 3.1.3 и 3.1.4 договоров и порядке оплаты услуг.

3.1.6. Учитывать положения законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в договорах на снабжение коммунальными ресурсами с учетом положений законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

3.1.7. Обеспечить круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание Многоквартирных домов, уведомить ТСЖ и владельцев о номерах телефонов аварийных и диспетчерских служб, устранять аварии, а также выполнять заявки ТСЖ и/или владельца в сроки, установленные законодательством и настоящим Договором.

3.1.8. Обеспечить выполнение работ по устранению причин аварийных ситуаций, приводящих к угрозе жизни, здоровью граждан, а также к порче их имущества, таких, как залив, засор стояка канализации, остановка лифтов и других, подлежащих экстренному устранению при поступлении заявки по телефону.

3.1.9. Хранить и актуализировать техническую документацию, отражающую состояние дома, в соответствии с результатами проводимых осмотров. По требованию ТСЖ и/или Собственника знакомить его с содержанием указанных документов.

3.1.10. Организовать и вести прием владельцев по вопросам, касающимся данного Договора, рассматривать претензии ТСЖ, предложения, заявления и жалобы владельцев, вести их учет, принимать меры, необходимые для устранения указанных в них недостатков в установленные сроки, вести учет устранения указанных недостатков. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения вышеуказанных обращений направить соответственно ТСЖ и/или Владелецу извещение о дате их получения, регистрационном номере и последующем удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

Уведомить ТСЖ и Владельцев о месте и графике их приема по указанным вопросам.

3.1.11. Представлять ТСЖ предложения о необходимости проведения капитального ремонта Многоквартирных домов, отдельного Многоквартирного дома, либо отдельных его сетей и конструктивных элементов, о рекомендуемых сроках его начала, необходимом объеме работ, и другие предложения, связанные с необходимостью проведения капитального ремонта Многоквартирных домов.

3.1.12. Не распространять конфиденциальную информацию, принадлежащую ТСЖ и/или Собственникам (нанимателями, арендаторам) (не передавать ее иным лицам, в т.ч. организациям), без их письменного разрешения, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.